

## PROPOSTA LUMICENTER Nº 533893 - V02

Esta revisão tem como origem o orçamento 506620  
Valores expressos em Real Brasileiro (BRL)  
Documento válido por 10 dias

OBRA: REFORMA CAMPOS MARE PREDIO 143

22/05/2025

LUMICENTER  
L I G H T I N G

Lumicenter Sistemas Eletrônicos de Iluminação Ltda.  
Matriz - CNPJ 78.331.899/0001-12 | IE 105.034.911-6  
R. Salomão Miguel Nasser, 1200  
São José dos Pinhais, PR, Brasil



## CONTATO

- Contato: EDUARDO
- Telefone: 21 99649-7999
- e-Mail: lumicenter.rj@gmail.com

## DADOS DO SOLICITANTE

- Razão Social: 073539-ARQHOS CONSULTORIA E PROJETOS
- CNPJ: 32.087.991/0001-88
- IE: ISENTO
- Endereço: RUA BARAO DO FLAMENGO, 22
- Bairro: Flamengo
- Cidade: RIO DE JANEIRO
- Estado: RJ
- CEP: 22220-080
- Contato: ROBERTO FERREIRA (21) 99998-1861

## ENTREGA

- Cidade: RIO DE JANEIRO
- UF: RJ

Valores para não Contribuinte do ICMS

## 1. RESUMO:

EMBARQUE (DIAS ÚTEIS)	FRETE	PAGAMENTO	VALOR TOTAL DO INVESTIMENTO COM IPI + ST + FRETE.
18	CIF	A COMBINAR	R\$ 60.675,70



100% DAS LUMINÁRIAS LED DA LUMICENTER SÃO FINANCIÁVEIS.



PARCELAMENTO PELOS CARTÕES DE CRÉDITO

## 2. DETALHAMENTO DO ORÇAMENTO:

## It. 01- LPF04-E2000PT



- Vl.Unit. S/Impostos: R\$ 309,6496
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 181,15
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
6	339,84	2.039,05

Kit perfil de embutir de 2 metro de comprimento para uso com fita LED de até 20mm de largura. Perfil em alumínio extrudado na cor preto microtexturizado, difusor em policarbonato leitoso e tampas plásticas. Acompanha kit de molas para fixação em forro de gesso, PVC e madeira. Para uso com fita LED. Fita LED não inclusa.

Obs. Item:

COT 026

## It. 02- RELEDS09447

- Vl.Unit. S/Impostos: R\$ 184,2444
- NCM: 94054200
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
2	184,25	368,49

FITA DE LED 19,2W 8MM 140 LEDS/M 24V 2700K 1958LM/M IP20 120° IRC80 5M(CL/A1924140802720)01 ANO DE GARANTIA VIDA ÚTIL 30.000HS.

Obs. Item:

COT 026

## It. 03- RELEDS03100



- Vl.Unit. S/Impostos: R\$ 365,1144
- NCM: 85044021
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
2	365,12	730,23

DRIVER PRIME FLEX 24V 100W BIV. IP20 LEDVANCE (7015908)\13\10

Obs. Item:

COT 026

## It. 04- LPF04-E1000PT



- Vl.Unit. S/Impostos: R\$ 176,6546
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 34,44
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
2	193,88	387,75

Kit perfil de embutir de 1 metro de comprimento para uso com fita LED de até 20mm de largura. Perfil em alumínio extrudado na cor preto microtexturizado, difusor em policarbonato leitoso e tampas plásticas. Acompanha kit de molas para fixação em forro de gesso, PVC e madeira. Para uso com fita LED. Fita LED não inclusa.

Obs. Item:

COT 027

## It. 05- RELEDS09447

- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 184,2444
- NCM: 94054200
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
1	184,24	184,24

FITA DE LED 19,2W 8MM 140 LEDS/M 24V 2700K 1958LM/M IP20 120° IRC80 5M(CL/A1924140802720)01  
ANO DE GARANTIA VIDA ÚTIL 30.000HS.

**Obs. Item:**

COT 027

## It. 06- RELEDS03100

- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 365,1144
- NCM: 85044021
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00



QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
1	365,11	365,11

DRIVER PRIME FLEX 24V 100W BIV. IP20 LEDVANCE (7015908)\13\10

**Obs. Item:**

COT 027

## It. 07- LPF01-S1000

- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 103,2277
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 20,13
- Frete Item: R\$ 0,00



QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
2	113,30	226,59

Kit perfil de sobrepor de 1 metro de comprimento para uso com fita LED de até 16mm de largura. Perfil em alumínio extrudado com acabamento anodizado fosco, difusor em policarbonato leitoso e tampas plásticas. Acompanha clips para fixação. Para uso com fita LED. Fita LED não inclusa.\13\10

**Obs. Item:**

COT 028

## It. 08- RELEDS09447

- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 184,2444
- NCM: 94054200
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
1	184,24	184,24

FITA DE LED 19,2W 8MM 140 LEDS/M 24V 2700K 1958LM/M IP20 120° IRC80 5M(CL/A1924140802720)01  
ANO DE GARANTIA VIDA ÚTIL 30.000HS.

**Obs. Item:**

COT 028

## It. 09- RELEDS03100



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 365,1144
- NCM: 85044021
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
1	365,11	365,11

DRIVER PRIME FLEX 24V 100W BIV. IP20 LEDVANCE (7015908)\13\10

Obs. Item:

COT 028

## It. 10- LLN02-P1600830



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 689,6626
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 201,73
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 03999834

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
3	756,91	2.270,72

Luminária comercial a LED para instalação pendente em linha contínua. Corpo em alumínio extrudado com pintura eletrostática pó poliéster na cor branca microtexturizada e com camada mínima de 50 µm. Difusor extrudado em acrílico leitoso para melhor controle de ofuscamento e difusão da luz. Equipada com LEDs SMD de alto desempenho. Fluxo luminoso final de 1650lm e consumo total de 17,5W, eficácia de 94lm/W. Temperatura de cor 3000K e IRC>80. Equipada com driver full-range multitensão integrado à luminária, com eficiência mínima de 90%, THD <10%, fator de potência >0,99 e conector de engate rápido à rede elétrica. Acompanha junções em alumínio para instalação em linha. Manutenção de 70% do fluxo inicial (L70) em 70.000h de uso.

Obs. Item:

COT 029

## It. 11- EHT41-E2000840



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 296,2365
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 86,65
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 03993742

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
3	325,12	975,36

Luminária retangular à LED para instalação de embutir, completa com LED e driver. Tecnologia Lumicenter. Corpo em chapade aço tratada e pintada eletrostaticamente, tinta pó poliéster na cor branca microtexturizada. Difusor translúcido. Equipada com placa de LEDs SMD de alto desempenho. Fluxo luminoso de 1765lm e potência 18W. Eficácia de 98lm/W. Temperatura de cor 4000K e IRC>80. Driver fullrange (100~250V) com alto fator de potência e baixo THD. IP20. Instalação em forros modulares ou gesso. Manutenção de no mínimo 70% do fluxo inicial em 50.000h de uso.\13\10

Obs. Item:

COT 030

## It. 12- EF75-E2000840



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 309,9616
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 211,55
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 03999994

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
7	340,18	2.381,28

Luminária tipo downlight quadrado de embutir à LED, completa com LED e driver. Corpo em aço com pintura eletrostática pó poliéster branco texturizado. Difusor em poliestireno translúcido. Equipada com placa de LEDs SMD de alta eficiência, com fluxo luminoso final de 1800lm e potência de 18,5W, eficácia de 97lm/W. Temperatura de cor 4000K e IRC >80. Manutenção de 70% do fluxo inicial (L70) em 30.000h de uso. Driver multitensão (full range) 100~250V. IP20.

Obs. Item:

COT 031

## It. 13- LHT44-E4000840



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 224,5140
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 109,45
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
5	246,40	1.232,02

Luminária quadrada tipo painel LED para embutir tipo em forro de gesso ou modulado perfil "T" de 25mm, completa com LED e driver. Tecnologia Lumicenter. Corpo em chapa de aço tratada e pintada eletrostaticamente, tinta pó poliéster na cor branca microtexturizada. Difusor translúcido. Equipada com placa de LEDs SMD de alto desempenho elementos colimadoras em PMMA. Driver fullrange (110~250V) com alto fator de potência, 0,99 e baixo THD >10%. Fluxo luminoso de 4000lm. Potência 40W. Eficiência de 100lm/W. IRC >80 e temperatura de cor 4000K. IP40. Instalação em forros modulares ou gesso. Manutenção de no mínimo 70% do fluxo inicial em 50.000h de uso.

Obs. Item:

COT 032

## It. 14- RELUMI08301



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 202,7239
- NCM: 94054200
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 4,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 0,00
- R\$ IPI: 0,00
- Frete Item: R\$ 0,00

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
8	202,72	1.621,79

PROJETOR LED 50W BIV. 5000K 100° 6000LM IP65 PRETO – LEDVANCE (7016876)

\13\10

Obs. Item:

COT 033

## It. 15- EHT24-S4000840



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 656,3748
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 639,96
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 03993742

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
10	720,37	7.203,71

Luminária de sobrepor IP66 a LED, com corpo em policarbonato injetado. Difusor interno em policarbonato texturizado e difusor externo em policarbonato transparente prismático. Possui borracha de vedação e presilhas plásticas para fixação do difusor. Equipada com LEDs SMD de alto brilho aplicados em placas de circuito impresso de composite. Fluxo luminoso de 4180lm com temperatura de cor de 4000K e IRC >80. Vida útil acima de 50.000hr. Equipada com driver multitensão 100-250V e potência total de 36W. Eficácia de 116lm/W. Acompanha cabo para alimentação com plug macho de 3 pinos.

Obs. Item:

COT 034

## It. 16- EF82-E1000830FP



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 441,7758
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 1.206,05
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 04005023

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
28	484,85	13.575,77

Luminária quadrada de embutir fixa utilizando LED do tipo COB. Corpo e aro antiofuscante em alumínio repuxado com pintura eletrostática pó poliéster na cor preta. Equipado com LED COB de 9,5W e fluxo total de 1050lm. Eficácia de 111lm/W. Temperatura de cor de 3000K e IRC >80. Refletor em alumínio anodizado com feixe luminoso de 8°. Equipado com driver multitensão, 100~250V com alto fator de potência (0,99) e baixo THD (10%). Grau de proteção IP20.

Obs. Item:

COT 035

## It. 17- EF82-E1000830FB



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 437,4533
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 127,96
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 04005023

## QUANTIDADE

3

VALOR UNITARIO  
COM IMPOSTOS

480,11

TOTAL COM  
IMPOSTOS

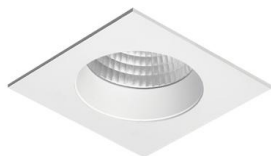
1.440,32

Luminária quadrada de embutir fixa utilizando LED do tipo COB. Corpo, aro e antiofusco em alumínio repuxado com pintura eletrostática pó poliéster na cor branca. Equipado com LED COB de 9,5W e fluxo total de 1050lm. Eficácia de 111lm/W. Temperatura de cor de 3000K e IRC>80. Refletor em alumínio anodizado com fecho luminoso de 8°. Equipado com driver multitensão, 100~250V com alto fator de potência (0,99) e baixo THD (10%). Grau de proteção IP20.

## Obs. Item:

COT 036

## It. 18- EF81-E1600830FB



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 387,2765
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 906,22
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 04005023

## QUANTIDADE

24

VALOR UNITARIO  
COM IMPOSTOS

425,04

TOTAL COM  
IMPOSTOS

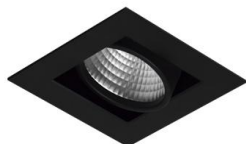
10.200,86

Luminária quadrada de embutir fixa utilizando LED do tipo COB. Corpo e aro antiofusco em alumínio repuxado com pintura eletrostática pó poliéster na cor branca. Equipado com LED COB de 15,5W e fluxo total de 1535lm. Eficácia de 99lm/W. Temperatura de cor de 3000K e IRC>80. Refletor em alumínio anodizado com fecho luminoso de 12°. Equipado com driver multitensão, 100~250V com alto fator de potência (0,99) e baixo THD (10%). Grau de proteção IP20.

## Obs. Item:

COT 037

## It. 19- NC062004-A



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 413,3764
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 886,70
- Frete Item: R\$ 0,00

## QUANTIDADE

22

VALOR UNITARIO  
COM IMPOSTOS

453,68

TOTAL COM  
IMPOSTOS

9.980,98

ER53-E0600830MP 600LM 6W. Luminária quadrada de embutir orientável à LED do tipo COB. Corpo em alumínio na cor preta. Módulo central com ajuste de direcionamento de fecho com movimento de 30° no eixo vertical. Equipado com LED COB de 6W e fluxo total de 600lm. Eficácia de 100lm/W. Temperatura de cor de 3000K e IRC>80. Refletor em alumínio anodizado com fecho luminoso de 20°. Equipado com driver multitensão, 100~250V com alto fator de potência (0,99) e baixo THD (10%). Grau de proteção IP20.

## Obs. Item:

COT 088

## It. 20- SR24-T1000830MP



- Vi.Unit. S/Impostos: R\$ 352,6519
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 137,53
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 04005023

## QUANTIDADE

4

VALOR UNITARIO  
COM IMPOSTOS

387,04

TOTAL COM  
IMPOSTOS

1.548,14

Luminária do tipo Spot COB para instalação em trilho eletrificado de 1 circuito. Corpo em polímero injetado na cor preta. Acompanha adaptador na cor da luminária. Equipado com LED COB de 9,5W e fluxo total de 1080lm. Eficácia de 114lm/W. Temperatura de cor de 3000K e IRC>80. Refletor em alumínio anodizado com fecho luminoso de 20°. Equipado com driver multitensão, 100~250V com alto fator de potência (0,99) e baixo THD (10%). Grau de proteção IP20.13/10

## Obs. Item:

COT 089 - CONFIRMAR TAMANHO DOS TRILHOS

## It. 21- EF82-E1000830FP



- Vl.Unit. S/Impostos: R\$ 441,7758
- NCM: 94051190
- Prazo Embarque: 18 dias úteis
- % ICM Inter: 12,00
- % EC 87/15: 20,00
- R\$ ST: R\$ 0,00
- % IPI: 9,75
- R\$ IPI: 301,51
- Frete Item: R\$ 0,00
- Cód. Fname: 04005023

QUANTIDADE	VALOR UNITARIO COM IMPOSTOS	TOTAL COM IMPOSTOS
7	484,85	3.393,94

Luminária quadrada de embutir fixa utilizando LED do tipo COB. Corpo e aro antiofuscante em alumínio repuxado com pintura eletrostática pó poliéster na cor preta. Equipado com LEDCOB de 9,5W e fluxo total de 1050lm. Eficácia de 111lm/W. Temperatura de cor de 3000K e IRC>80. Refletor em alumínio anodizado com fecho luminoso de 8°. Equipado com driver multitensão, 100~250V com alto fator de potência (0,99) e baixo THD (10%). Grau de proteção IP20.

**Obs. Item:**

COT 092

VALOR DOS PRODUTOS	VALOR DO IPI	VALOR DA ST	VALOR DO FRETE
R\$ 55.624,67	R\$ 5.051,03	R\$ 0,00	R\$ 0,00

VALOR TOTAL DO INVESTIMENTO COM IPI + ST + FRETE.

**R\$ 60.675,70****3. APROVAÇÃO:**

Todas as páginas anexadas a este Orçamento fazem parte desta proposta comercial. Em caso de aprovação, favor nos enviar uma Ordem de Compra ou o documento "Dados de Cadastro e Fornecimento" preenchido e assinado.

## ANEXO 01 - OPÇÕES DE PAGAMENTO

Orçamento nº 533893

- Faturamento via boleto bancário a partir do embarque.
- Faturamento via cartão de crédito em até 12 vezes. (conforme condições da operadora).
- Faturamento via cartão BNDES.
- 1,5% de desconto para compras à vista

### ATENÇÃO !

Mediante análise e aprovação de crédito.



## ANEXO 02 – CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

Orçamento nº 533893

---

### ALTERAÇÃO DE PRODUTOS APÓS EMISSÃO DO PEDIDO:

Somente será aceita no período de 24 horas após emissão do pedido. Qualquer alteração fora do prazo de 24 horas será avaliada pela Lumicenter e será cobrada uma taxa de 40% sobre o valor total do pedido nos casos em que impliquem na interrupção do processo fabril após iniciado.

### CANCELAMENTO DO PEDIDO:

Somente será aceito no período de 24 horas após emissão do pedido. Será cobrada uma taxa de 40% sobre o valor total do pedido nos casos de cancelamento que impliquem na interrupção do processo fabril após iniciado. Não aceitamos, sob nenhuma hipótese, o cancelamento de luminárias especiais.

### ARMAZENAGEM DE PRODUTOS:

Não armazenamos produtos além do prazo estabelecido para embarque do pedido de compra. Caso ocorra esta necessidade por parte do cliente, será avaliada pela Lumicenter a disponibilidade de espaço. Será cobrada uma taxa diária de 0,1% sobre o valor total do pedido caso tenhamos área livre. A cobrança deste valor será realizada no mesmo título do pedido.

### FRETE:

Frete CIF para todo Brasil para pedidos acima de R\$2.500,00. Pedidos abaixo de R\$2.500,00 cobramos frete mínimo da região. Na NF constará o valor do frete mínimo e modalidade CIF para que a transportadora cobre a taxa acordada em contrato com a Lumicenter.

## ANEXO 03 - GARANTIA, TROCA E DEVOLUÇÃO

Orçamento nº 533893

Prezado cliente, o Grupo Lumicenter Lighting informa abaixo suas condições gerais para:

### GARANTIA DOS PRODUTOS

- Luminárias com tecnologia LED Lumicenter possuem garantia de 3 anos a 5 anos, consulte a informação de cada produto no site - [www.lumicenter.com](http://www.lumicenter.com)
- Drivers e módulos LED Lumicenter possuem garantia de 3 a 5 anos, conforme garantia do produto;
- Luminárias comerciais, técnicas e decorativas com tecnologia convencional possuem garantia de 2 anos;
- Produtos de terceiros seguem com a garantia do fabricante. Trocas de materiais de terceiros serão realizadas após coleta, análise e constatação de defeito do produto.

### ATENÇÃO!

Em todos os produtos, a garantia se aplica única e exclusivamente contra defeitos de fabricação e se limita ao valor do produto, não abrange frete, mão de obra, lucro cessante etc.;

Não há cobertura de garantia para luminárias confeccionadas em chapa de aço instaladas em região com maresia;

Alterações na fiação, nas características mecânicas e elétricas ou manutenção não autorizada pelo fabricante invalidam a garantia dos produtos.

### TROCA E DEVOLUÇÃO

- Não aceitamos devolução de luminárias especiais;
- Não serão aceitas devoluções de materiais de terceiros;
- O prazo para devolução por decisão do cliente é de 30 dias após a entrega, respeitadas as condições acima;
- As caixas são lacradas com fitas personalizadas que têm por objetivo facilitar a identificação em caso de violação dos volumes. Observe os lacres durante o processo de conferência dos volumes e verifique as caixas com sinais de violação;
- O prazo para reclamações sobre a mercadoria - material quebrado, amassado, riscado, em falta ou errado - é de 5 dias após a entrega da mercadoria e deverá conter anotação feita no conhecimento da NF da transportadora para comprovação do dano.

### Atenção !

A responsabilidade sobre danos ocasionados durante o transporte é da TRANSPORTADORA, por isso, orientamos que confira o material no ato da entrega e realize a anotação no conhecimento para ser possível a reposição.

Atenciosamente,

**Central de Atendimento ao Cliente**